



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
гимназия №70

телефон: (343) 257-33-42, (343) 260-22-12 факс: (343) 260 22 11

сайт: gimn70.ru, e-mail: gimn70_ek@mail.ru

почтовый адрес: 620144 г. Екатеринбург, ул. Серова, 10

**Инновационный проект МАОУ гимназия №70:
«Академия трудных решений: от школьной медиации до
гражданского общества»**

Разработчик проекта:
Заместитель директора
МАОУ Гимназия №70
По социально-правовым вопросам
Шабуневич Н.А.

Екатеринбург
2015

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1. Теоретико-методологическое обоснование необходимости реализации проекта в МАОУ Гимназия №70	7
Глава 2. Организационный план реализации проекта.....	17
Список использованных источников и литературы	29
Приложение 1. Положение о школьной службе медиации	32
Приложение 2. Типовые документы, организующие деятельность службы примирения и работу медиатора.	39
Приложение 3. Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения.....	40
Приложение 4. Примерные этапы создания школьной службы примирения.	41

Наименование и адрес заявителя:	полностью название образовательного учреждения Муниципальное Автономное Образовательное Учреждение Гимназия №70 (Далее - Гимназия)
	адрес с индексом г. Екатеринбург, ул. Серова 10, индекс – 620144
	телефоны (343) 257 33 42, 260 22 12 факс (343) 260-22-11 e-mail gimn70_ek@mail.ru
Имя, должность и адрес контактного лица: Лицо, которому можно адресовать корреспонденцию и возникшие вопросы.	ФИО Шабуневич Николай Александрович должность – заместитель директора по социально-правовым вопросам телефон: 89221230357 e-mail n-shabunevich@mail.ru
Название проекта Название, по которому проект будет известен.	Название проекта: «Академия Трудных Решений (От школьной медиации до гражданского общества). Проект направлен на организацию службы предупреждения и урегулирования конфликтов в ОУ (служба школьной медиации), психолого-педагогического сопровождении участников образовательного процесса.

Введение

Одним из основных показателей эффективности деятельности образовательного учреждения является эффективность его деятельности по формированию и развитию личности, воспитанию гражданственности, развития у учеников определенного набора компетенций, ценностных установок, навыков и умений.

В школе обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находят значительную часть своего времени.

Являясь ведущим субъектом профилактики и связующим звеном во взаимодействии всех участников образовательного процесса: педагогов, учеников и родительской общественности, МАОУ гимназия №70 Ленинского района муниципального образования г. Екатеринбург (далее - Гимназия) выдвигает одним из наиболее приоритетных направлений деятельности – развитие процедур предупреждения и урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса, с целью повышения его эффективности и повышения правовой грамотности его участников.

Вопрос внедрения процедур медиации (урегулирования конфликтов) и развития правовой грамотности участников образовательного процесса актуализируется в контексте проводимых реформ в сфере общего (среднего) образования и развития института гражданского общества в России, Свердловской области и г. Екатеринбурге¹.

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в сфере медиации и предупреждения конфликтов. В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательных учреждениях.

В соответствии с документом об «Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан»² - развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы базовые ценности и принципы жизни общества.

¹Елисеева А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества / А.А.Елисеева // Журнал российского права. – 2011. – № 9. – С. 34-39. URL: <http://bgarf.ru/science/baltic-center-of-mediation-and-conflictology/publikacii/03.pdf>

²Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (Опубликовано: 14 июля 2011 г. в "РГ" - Федеральный выпуск №5527) URL: <http://www.rg.ru/2011/07/14/pravosoznanie-dok.html>

Говоря простым языком, формирование законопослушного поведения основывается на развитии культуры конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса и развитии их правовой грамотности. Проблема выведена в разряд основных задач к реализации управленческими структурами, имеющими отношение к образовательному процессу на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Наиболее распространенные способы реагирования на конфликтные ситуации, возникающие в школьной среде сводятся к административно-карательному урегулированию, либо направлению к психологу или социальному педагогу

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

На сегодняшний день действуют разные модели медиации в сфере образования и разные организационные формы ее обустройства. В стране накоплен пятнадцатилетний опыт деятельности служб примирения в сфере образования. В России медиация в школах с 2001 года развивается в форме Школьных служб примирения. В 2009 году в России было 554 школьные службы примирения, в 2010 - 590 школьных служб примирения, в 2011 – 615 служб. По данным мониторинга на 2012 год в России действуют 748 школьных служб примирения в 15 регионах. Свердловская область находится лишь на пороге внедрения подобных практик.

Предлагаемый проект ориентирован на развитие социальной активности учеников Гимназии, профилактику правонарушений, развитие правовой культуры и повышения правовой грамотности, повышение компетентности сотрудников Гимназии в сфере предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций, формирование у всех участников образовательного процесса понимания личной и гражданской ответственности в вопросах защиты своих прав.

Цель инновационного проекта – создание в Гимназии условий для развития навыков конструктивного взаимодействия, предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций, воспитание гражданственности и культуры конструктивного поведения в ученической, родительской и профессионально-педагогической среде.

Задачи проекта:

1. Осуществление пропаганды и целенаправленного распространения научных знаний и иных социально значимых сведений, формирующих общую культуру учащихся, основы их мировоззрения и формирования модели конструктивного поведения с целью повышения уровня конструктивного взаимодействия со взрослыми, сверстниками, предупреждения возникающих конфликтных ситуаций;
2. Создание условий для повышения уровня социальной и личной ответственности родителей за благополучное полноценное развитие своих детей. Помощь родителям в осознании собственного воспитательного опыта;

3. Повышение педагогической культуры и развитие профессиональной компетентности педагогов Гимназии в сфере медиативных технологий и основ урегулирования конфликтных ситуаций
4. Способствование популяризации конструктивных способов урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у участников образовательного процесса понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.

Глава 1. Теоретико-методологическое обоснование необходимости реализации проекта в МАОУ Гимназия №70

1.1 Анализ внутренней и внешней среды организации

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

Настоящий инновационный проект «Академия трудных решений: от школьной медиации до гражданского общества», опирается на уже существующую и хорошо функционирующую воспитательную и профилактическую системы в Гимназии и предлагает утверждение института медиации в учреждении необходимо, с целью повышения эффективности межведомственного взаимодействия с социальными партнерами Гимназии, общественными организациями, органами управления и органами внутренних дел по вопросам предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций, возникающих в учреждении, а так же психолого-педагогического сопровождения процесса взаимоотношений между участниками образовательного процесса на базе существующей психолого-педагогической службы.

Управление потенциалом

Общее понятие «инновационного потенциала предприятия» (ИПП) определяется как совокупность различных видов ресурсов, включая материальные, финансовые, интеллектуальные, научно-технические и иные ресурсы, необходимые для осуществления инновационной деятельности.

Инновационный проект «Академия трудных решений: от школьной медиации до гражданского общества» направлен не только на организацию школы медиации, как службы психолого-педагогического сопровождения урегулирования конфликтных ситуаций. Он также может быть рассмотрен, как общее наращивание организационного потенциала Гимназии с последующим повышением эффективности и устойчивости организации по отношению к ее миссии и контексту деятельности.

Повышение гражданско-правовой компетенции педагогических кадров Гимназии в сфере непрофессиональной медиации, соответствует требованиям ФГОС, и ведет к совершенствованию знаний, навыков и умений учителей – то есть индивидуальному наращиванию потенциала. Применяя полученные знания и умения на практике, они будут способствовать наращиванию потенциала организации, что говорит о прогнозируемой экономической эффективности инновационного проекта.

Управление изменениями

Если говорить о необходимости выработки стратегической программы в рамках заявленной инновации, то она не востребована в силу характера преобразования, так как опирается на уже существующий комплекс взаимосвязанных по ресурсам и срокам

мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании и технологиях образовательного процесса. То же самое касается и организационно-правового функционирования всех направлений деятельности учреждения, включая финансово-экономический механизм.

Описание окружающей среды МАОУ №70.

Согласно Стратегии развития г. Екатеринбурга период до 2020 года главная **цель долгосрочного развития** заключается в обеспечении современных стандартов материального и духовного благополучия населения, основанном на сбалансированном росте экономики, эффективном государственном управлении и местном самоуправлении, интенсивном развитии потенциальных возможностей и традиционных ценностей³.

В качестве одного из приоритетных направлений развития г. Екатеринбурга определено развитие человеческого потенциала, которое обуславливается состоянием системы образования. Таким образом, система образования г. Екатеринбурга должна быть ориентирована на обеспечение возможности получения образования, отвечающего требованиям современной инновационной экономики, формирование гармоничной, высоконравственной социально адаптированной, конкурентоспособной, мобильной личности, создание условий для её самореализации. Предлагаемый проект соответствует заявленному требованию.

Гимназия руководствуется

Гимназия является одним из передовых учебных учреждений Ленинского района г. Екатеринбурга по эффективности реализации учебных и воспитательно-профилактических программ, о чем свидетельствуют достижения учащихся и педагогов. Гимназия активно взаимодействует с Социальными партнерами, список которых представлен, как муниципальными, так и общественными организациями, занимающихся культурно-досуговыми мероприятиями, а также организацией психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Поддержка и сопровождение профилактической деятельности Гимназии осуществляется ведомственными органами: 5-м отделом Полиции Ленинского района г. Екатеринбурга и ТКДН и ЗП Ленинского района.

Контингент обучающихся трудно назвать разнородным: все ученики являются выходцами из благополучных семей. Негативным фактором является стабильно высокое число детей, воспитываемых в неполных семьях (Таблица 1).

Таблица 1 Социальный паспорт МАОУ гимназия №70

	2008-2009	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
учащиеся, состоящие на учете в ОДН РУВД	1	1	-	-	1
учащиеся, состоящие на внутришкольном учете	2	3	3	2	6

³Стратегический план развития Екатеринбурга URL: http://екатеринбург.рф/officially/strategy_plan/?p=1

социально-опасное положение в семье	-	-	-	-	-
семьи мигрантов и вынужденных переселенцев	-	-	-	-	-
семьи, имеющие опекаемых детей	2	2	2	2	3
семьи, имеющие детей-инвалидов	5	4	2	3	3
малообеспеченные семьи	11	11	11	10	12
неблагополучные семьи	-	-	-	-	-
многодетные семьи	27	32	26	26	23
неполные семьи	54	47	47	50	54

Таблица 2 SWOT-анализ МАОУ гимназия №70 г. Екатеринбург

Цель – создание организационно-управленческих условий для реализации инновационного проекта удовлетворения потребностей и ожиданий заказчиков образовательных услуг в качественном начальном общем, основном общем и среднем (полном) общем образовании.

	Отрицательное влияние	Положительное влияние
Внутренняя среда	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • превышение контингента обучающихся фактическому количеству мест в учреждении, рост удельного веса обучающихся, занимающихся во вторую смену • слабое состояние здоровья обучающихся; • старение и выгорание педагогических кадров; • низкая текучесть кадров; • низкая общественная составляющая в управлении образованием в образовательном учреждении, в силу относительной пассивности родительской общественности в вопросах участия в жизни Гимназии 	<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стабильные показатели качества образования, в соответствии со ФГОС; • наличие квалифицированных педагогических кадров, высокого инновационного потенциала педагогических кадров; • высокий уровень материально-технической базы, оснащённости цифровым оборудованием и информационно-коммуникационными технологиями; • интеграция общего и дополнительного образования; • поддержка одаренных обучающихся посредством олимпиад, конкурсов, соревнований; • возможность дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

Внешняя среда	Опасности, угрозы: <ul style="list-style-type: none"> • недостаточное финансовое обеспечение • дискредитация предлагаемого проекта извне; • несогласованность нормативно-правовых документов ведомств на уровне муниципалитета и районных ведомств; • увеличение количества правонарушений со стороны обучающихся; • ухудшение состояние здоровья обучающихся; • отсутствие мотивации получения педагогического образования у молодого поколения 	Возможности: <ul style="list-style-type: none"> • организация взаимодействия с комитетом социальной политики, органами УВД, управлениями образования и культуры; • наличие партнеров (социальное партнёрство); • возможность привлечения дополнительных финансовых средств (гранты, благотворительность), привлечение инвесторов, спонсоров; • заинтересованность общественности к управлению образованием; • внедрение ФГОС и формирование нового содержания образования; • совершенствование законодательной базы в сфере «Образование»; • наличие положительного опыта в других регионах
----------------------	---	---

Стратегические действия:

- Обеспечение открытости деятельности ОУ в рамках реализации инновационного проекта и привлечение общественности к решению проблем школы.
- Обучение и повышение квалификации руководителей, специалистов районных отделов образования, педагогов школ на базе РОО, высших учебных заведений Свердловской области, по специальности Государственное и Муниципальное Управление.
- Инициация проектов по сохранению здоровья обучающихся. Широкое использование здоровьесберегающих технологий в учебном процессе и внеурочной деятельности.
- Обеспечение эффективной деятельности «родительского комитета».
- Расширение вариативности и многообразия услуг за счет внутренних резервов системы и реализации платных дополнительных услуг в рамках предлагаемого проекта.
- Расширение взаимодействия Гимназии с общественными организациями, социальными партнерами, органами власти, ВУЗами, уже в рамках проекта.

Видение

Регламентация образовательного процесса в учреждении таким образом, чтобы каждый ученик мог получить более качественные и доступные образовательные услуги в

соответствии с современными стандартами и требованиями инновационного развития Российской Федерации независимо от места жительства, социального и имущественного статуса, а также состояния здоровья.

Миссия

Обеспечение всеобщей доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного социально-экономического развития г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Стратегические цели

Обеспечение качества, инновационного характера и востребованности образовательных и социальных услуг и функций в рамках реализуемого проекта

1.2 Нормативно-правовые основы организации службы медиации в образовательной сфере

Как уже было указано выше, в соответствии с документом об «Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан»⁴, а так же «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»⁵ - развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы базовые ценности и принципы жизни общества. Также эти документы определили ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- ...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;

⁴Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (Опубликовано: 14 июля 2011 г. в "РГ" - Федеральный выпуск №5527) URL: <http://www.rg.ru/2011/07/14/pravosoznanie-dok.html>

⁵ Раздел VI. «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»: «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». Принята 01 июня 2012 года Указом Президента РФ № 761 URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml.

- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

«Академия трудных решений» в МАОУ гимназия №70 Ленинского района г. Екатеринбурга по принципам своей организации и деятельности соответствует «службам школьной медиации», поэтому в дальнейшем будет рассматриваться, как обозначенная в законодательстве «Школа примирения».

С 1 сентября 2013 года начал действовать Федеральный закон «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. Службы примирения работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими⁶.

При создании службы примирения правомерно ориентироваться на ст. 27 п.2 указанного закона определяющую, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (...методические и учебно-методические подразделения,... психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».

То есть служба примирения может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации⁷

Также надо отметить, что в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» названного закона указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». Исходя из текста закона и модели школьной службы примирения, «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения. По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения⁸.

⁶ 1 05 августа 2013 г. постановлением Правительства Российской Федерации №662 утвержден «Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу» в разделе 2 пункт к) создание безопасных условий при организации образовательного процесса в общеобразовательных организациях. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=150568>.

⁷ В приложении к письму Минобрнауки РФ от 1 апреля 2013 г. №ИР-170/17 о ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» указывается, что организации, осуществляющие образовательную деятельность, определяют порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (пункт 19.8). URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?>

⁸ «Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», который учитывает взаимодействие уполномоченного по правам участников образовательного процесса,

Их различие вытекает из следующих положений:

- Пункт 2 статьи 45 закона ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов⁹ педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».
- Школьная служба примирения (в случае МАОУ гимназия №70 - «Академия трудных решений») работает с другими видами конфликтов: она разрешает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Часть передаваемых в комиссию споров (например, трудовой спор между администрацией образовательной организации и педагогом) может подлежать урегулированию нормами ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», что предъявляет к медиатору определённые указаниям законом требования (в частности по квалификации, возрасту медиатора и т.д.), которым проводящий медиацию школьный специалист не всегда соответствует. Также в последнем случае надо учитывать, что, согласно пункту 5 статьи 1 ФЗ-193 «процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы». Поэтому есть риск, что часть передаваемых в комиссию споров и конфликтов не сможет быть урегулирована при помощи медиации (и других восстановительных программ), а применение других процедур (юридических, правозащитных) не является функцией службы примирения.

В законе 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» остается не прояснённым вопрос о соблюдении конфиденциальности и добровольности в деятельности «Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», которые также являются базовыми принципами в медиации. Комиссии только создаются, и определенности пока нет, но вполне очевиден риск того, что комиссии обяжут проводить расследование обстоятельств дела и добиваться «доказательства вины» сторон. Поэтому в случае проведения медиации в комиссиях, есть

управляющего совета и школьной службы примирения разработано в Департаменте образования г. Москвы. URL: <http://yadi.sk/d/7ipkv02F9WdCh>

⁹ «Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся». Статья 2 пункт 33 закона №273-ФЗ.

риск нарушения данных принципов, если этот вопрос не будет урегулирован на уровне локальных актов образовательного учреждения¹⁰

В Школьных службах примирения принципы конфиденциальности и добровольности являются обязательными, что регулируется в частности «Положением о школьной службе примирения», издаваемым как локальный акт образовательного учреждения¹¹.

Если рассматривать деятельность службы примирения как элемент образовательного процесса, то служба может способствовать выполнению **Федерального государственного образовательного стандарта** (далее – ФГОС) основного общего образования, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.¹², который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».

Школьная служба примирения и реализуемые ею формы работы, в том числе, взрослыми медиаторами (тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д.), могут быть важным элементом образовательного процесса школы для достижения указанных во ФГОС личностных результатов.

Правовой основой создания и деятельности службы «Академия трудных решений: от школьной медиации до гражданского общества»

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; В 273-ФЗ в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон

¹⁰ Пункт 3 статьи 45 ФЗ N 273 говорит, что Комиссия создается «из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность». Но обсуждение некоторых вопросов, особенно «конфликта интересов педагогического работника, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания» часто требует конфиденциальности, как с этической точки зрения, так и для неразглашения информации о проступках несовершеннолетних.

¹¹ Типовое «Положение...» можно найти в приложении или на сайте Центра «Судебно-правовая реформа». URL: http://sprc.ru/?page_id=178.

¹² «Требования ФГОС к результатам обучения (в том числе к осваиваемым видам профессиональной деятельности, компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям) являются обязательными для выполнения» - из Разъяснения разработчикам основных профессиональных образовательных программ о порядке реализации федеральных государственных образовательных стандартов начального и среднего профессионального образования Министерства образования и науки.

- компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в случае применения процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений»);
 - Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 №1121-р), в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ... реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур»;
 - Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», которая определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения;
 - «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы медиаторов в школьных службах примирения;
 - Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): «... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».
 - Статья №76 УК РФ указывает, что: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред». То есть примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение судьи).
 - Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах от 15 сентября 1999 года.
 - Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения (раздел VI). В связи с этим в качестве ожидаемых результатов

реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

- Указ Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.
- «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ
- «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 194-ФЗ
- Концепция правового эксперимента по внедрению примирительных процедур на базе Уральского федерального округа (Поддержана Верховным Судом Российской Федерации (письмо № 5/общ683 от 9 апреля 2008г.)
- «О работе органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по профилактике суицидальных действий среди молодежи» Решение заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Свердловской области от 26 декабря 2013 года № 33 г. Екатеринбург,

Глава 2. Организационный план реализации проекта

2.1 Этапы реализации проекта

Организационный план инновационного проекта «Академия трудных решений: от школьной медиации до гражданского общества» определяет основные направления, и формы деятельности МАОУ гимназия №70 в рамках проекта по части:

- 1) Материально-технического обеспечения
- 2) Финансово-экономического регулирования
- 3) Формирования нормативно-правовой базы
- 4) Информационно-методической работы
- 5) Управления проектом и административной деятельности
- 6) Развития кадрового потенциала для реализации проекта

Организационный план включает в себя подготовку, внедрение, реализацию и мониторинг эффективности проекта. Первичная апробация запланированной деятельности рассчитана на срок в один учебный год (2014-2015), с дальнейшим расширением количества направлений работы и оперативных управленческих решений по корректировке ее форм по результатам мониторинга эффективности проекта.

Рубрикация этапов внутри организационного плана проекта будет осуществляться в следующей последовательности: подготовительный этап, Этап внедрения, этап реализации и оценка эффективности проекта.

На подготовительном этапе планируется:

- информирование участников образовательного процесса о целях и задачах службы школьной медиации;
- выбор приоритетов существования службы школьной медиации между формальным структурным подразделением образовательной организации и неформальным объединением заинтересованных сторон в рамках школы;
- выявление инициативной группы по организации службы школьной медиации;
- разработка и утверждение положения о службе школьной медиации;
- обучение руководителя службы и ее специалистов необходимым компетенциям медиатора, основам конфликтологии, технологии медиации и коммуникации в медиации;
- обеспечение взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних, органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования;

Повышение квалификации разработчиков проекта в сфере организации службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса и предупреждения конфликтов будет одним из ключевых моментов подготовки (на сегодняшний день два сотрудника МАОУ №70 уже обладают подобной квалификацией: заместитель директора по социально-правовой работе и педагог-психолог прошли обучение по внедрению медиативных практик в учебной среде). Подготовительный этап также носит информационно-просветительский характер: планируется согласование всех проектных положений с педагогическим коллективом в рамках педагогических совещаний, представителями родительского комитета и попечительским советом МАОУ

гимназия №70 в ходе плановых встреч с директором и заместителем директора по воспитательной работе. На данном этапе проводится подготовка и согласование документации, назначение ответственных за исполнение проекта.

В качестве **кураторов** Проекта внутри школы предлагается назначить заместителя директора по социально-правовой работе и педагога-психолога Гимназии.

В качестве **координаторов** Проекта выступают социальные партнеры Гимназии: Свердловская региональная общественная организация «Аистенок», Государственное Бюджетное Образовательное Учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Ладо», Муниципальное Бюджетное Учреждение Екатеринбургский центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог».

В реализации проекта участвуют все участники образовательного процесса: учащиеся, родители и педагоги. Виды и формы деятельности все участников проекта согласованы между педагогом-психологом и социальным педагогом Гимназии (Приложение 4).

Примерный порядок создания и поддержки «Академии Трудных Решений» (Приложение 1).

Этап	Содержание деятельности (может реализовываться одновременно)	Исполнители	Партнеры	Итоговый документ
1	Принятие администрацией школы решения о создании Школьной службы примирения, заключение договора	Директор	Координатор	Договор школы и координирующей организации
	Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы		Координатор	Обновленная должностная инструкция
2	Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Директор, куратор		Приказ, утвержденное положение
	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Куратор	Координатор	Мониторинг конфликтности в школе
3	Создание команды «Академии Трудных Решений» из представителей школьного самоуправления (представитель из каждого класса с 5-11)	Куратор	Координатор	Список медиаторов, план занятий ШСП

4	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу	Куратор		
6	Информационные сообщения (презентации) на педагогическом совещании	Куратор	Возможна помощь координатора	Совместный локальный акт
	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей	Куратор		Информация от куратора координатору, м.б. фото
	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников	Куратор, подростки		Информация от куратора координатору, м.б. фото
	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСП, на сайте школы	Куратор, подростки		Информация от куратора координатору
7	Определение администрацией школы, куратором и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах.	Директор, зам по УВР, куратор		Информация от куратора координатору
	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Директор, зам по УВР, куратор	Координатор	Утвержденные в службе документы: регистрационные карточки, примирительные договоры и пр.
8	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.	Куратор и школьниками-медиаторы		Отчеты о медиации
9	Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.		Координатор, кураторы	Свидетельство о прохождении супервизии
10	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния	Куратор	Координатор	

	ШСП на школу			
1 1	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности Школьной службы примирения	Куратор	Координатор, ассоциация восстановительной медиации	Отчеты медиаторов, таблица мониторинга, отчет куратора
1 2	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.	Куратор	Ассоциация восстановительной медиации	Реферат или статья по теме
	Прохождение тренинга восстановительной медиации 2 степени		Ассоциация восстановительной медиации	Сертификат
	Прохождение тренинга по проведению программы «Круги сообщества»		Ассоциация восстановительной медиации	Сертификат
	Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	Куратор, медиаторы	Координатор	Заявление о вступлении в ассоциацию, сертификаты об участии в конференциях
1 3	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Куратор, медиаторы		Описания результатов
1 4	Прохождение тренинга для тренеров		Ассоциация восстановительной медиации	Свидетельство о прохождении тренинга
1 5	Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и в восстановительным практикам	Куратор, медиаторы	Координатор	

Этап внедрения проекта подразумевает организацию целевых групп занятых в проекте: организация службы сопровождения на уровне администрации, с вмененными регулятивными функциями по взаимодействию с социальными партнерами, общественными организациями, органами управления образованием, органами внутренних дел и нижестоящей организационной структурой (Приложение 2). На уровне Гимназии предполагается создать структурные подразделения службы сопровождения из состава представителей родительской общественности, педагогического коллектива, а

также организовать «Школьную службу примирения» из состава Ученического совета гимназистов.

2.2 План-график реализации проекта

Цели, задачи и участники Академии трудных решений (школьной службы примирения)

Школьная служба примирения представляет собой организацию в образовательных учреждениях, в которой дети на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (кражи и драки) с помощью медиации и других программ восстановительного разрешения конфликтов

Цель Академии Трудных Решений (АТР) - реализация в образовательных учреждениях восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- организация проведения программ восстановительного разрешения конфликтов (медиации, Кругов сообществ, семейных конференций),
- проводить программы восстановительного разрешения конфликтов (медиацию, Круги сообществ, семейные конференции) по случаям, переданным судами, КДНиЗП, инспекцией по делам несовершеннолетних, следственным комитетом на основании Соглашений о взаимодействии;
- передача ценностей восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;
- насыщение медиативными компетенциями существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- содействие профилактике нарушений поведения обучающихся;
- содействие деятельности общественных воспитателей. Общественные могут обращаться в службы примирения по ситуациям, связанных с их подопечными;
- содействие обучению медиации общественных воспитателей.

В *Академию Трудных Решений* обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор. В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения подготовки по восстановительной медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники Гимназии;
- в) родители, сотрудники общественной или государственной организации или иной взрослый по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и школьником.

Куратором (руководителем) службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор (руководитель) должен иметь доступ

к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора (руководителя) - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах, правонарушениях и спорах.

В качестве **кураторов** предлагаются заместитель директора по социально-правовой работе и педагог-психолог, уполномоченный по правам ребенка или другой сотрудник образовательного учреждения.

Основные программы, применяемые в Академии Трудных Решений:

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или криминальных ситуаций (краж и драк), конфликтов на национальной почве, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества — программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут варианты разрешения ситуации.

Этап реализации проекта будет проходить следующим по направлениям и формах:

- информационно-просветительская деятельность;
- интерактивная деятельность;
- альтернативная деятельность
- мониторинг эффективности реализации проекта (**Приложение 3**)

Примерный план-график мероприятий, в связи с реализацией проекта

Направление деятельности	Учащиеся	Родители	Педагоги
1 четверть			
<i>Информационно-просветительская деятельность</i>	Беседы для учеников младшего, среднего и старшего образовательных звеньев Гимназии о «Правилах внутреннего распорядка для учащихся гимназии, предупреждение конфликтов»	Информационный стенд - телефоны и адреса специалистов психологических служб и телефоны доверия; - центры дополнительного образования, ДО гимназии	Методическое объединение классных руководителей «Анализ подростковой преступности города, района за прошедший период»
	Ответственные: Зам.директора по СПВ Классные руководители Тематический стенд (сентябрь) «Правила поведения»	Тематический	Обеспечение методической литературой по основам

	<p>Ответственные: Зам.директора по СПВ Подготовка буклетов «Будьте терпимы»</p> <p>Ответственные: Волонтерский отряд «Шаг навстречу»</p>	<p>стенд (сентябрь) Советы психолога родителей «Разрешение споров в семье»</p> <p>Ответственные: Зам.директора по СПВ Педагог-психолог</p>	<p>урегулирования конфликтных ситуаций</p> <p>Ответственные: Администрация гимназии, Руководители Метод.Объединений</p>
<i>Интерактивная деятельность</i>	<p>Работа ученического самоуправления по организации «Инициативного добровольческого отряда Я – гимназист!», который будет выполнять функции дружинников Гимназии, где будут задействованы представители старшего и среднего учебного звена</p> <p>Ответственные: Классные руководители Зам.директора по СПВ Педагог-психолог</p>	<p>Городской родительский всеобуч «Семья и школа»</p> <p>Ответственные: МУ Центр «Диалог»</p> <p>Разъяснительная деятельность по формам урегулирования конфликтов в Гимназии</p> <p>Ответственные: Классные руководители Зам.директора по СПВ Педагог-психолог</p>	<p>Интерактивный практикум «Факторы возникновения конфликтных ситуаций»</p> <p>Ответственные: Специалист МБУ «Диалог», педагоги, Администрация гимназии</p>
<i>Альтернативная деятельность</i>	<p>Дебаты в старшем учебном звене, в рамках деятельности клуба «Культура публичных выступлений» на тему: «Проблемы формирования толерантного сознания»</p> <p>Ответственные: Зам.директора по СПВ Совет Гимназистов</p>	<p>Круглый стол с членами родительского комитета на тему: «Проблемы воспитания терпимости».</p> <p><i>Доклад</i> «Правовые основы урегулирования конфликтов: медиация»</p>	<p>Организация «Службы примирения» из числа педагогов и администраторов в рамках Совета Профилактики Гимназии. (Заседания Совета профилактики проходят не менее одного раза в месяц, поэтому с целью</p>

		Ответственные: Зам.директора по СПВ Педагог-психолог	упреждения развития конфликтов в образовательной среде, Служба примирения будет проводить заседания накануне заседаний Совета профилактики). Ответственные: Администрация Гимназии, Педагог-психолог
<i>Мониторинг эффективности осуществляемой деятельности</i>	Занятость учащихся в системе доп. образования. Ответственные: Зам.директора по СПВ Анкетирование учащихся младшего, среднего и старшего звена: «Ценностные ориентиры» Ответственные: Совет Гимназистов Педагог-психолог	Публикация методических разработок центра «Диалог» для родителей и протокола круглого стола на сайте гимназии; Анкетирование родителей учеников младшего и среднего учебных звеньев: «Проблемы социализации учащихся» Ответственные: Администрация Гимназии	Указание в плане воспитательной работы классного руководителя мероприятий по профилактике конфликтов Ответственные: Классные руководители Администрация гимназии
	Регулярное освещение деятельности всех сегментов Службы примирения на сайте Гимназии		
Старшая школа - 2 четверть			
	Тематический стенд «Профилактика конфликтов» Зам. директора по СПВ	Тематический стенд (ноябрь) Советы родителям: -признаки употребления	МО классных руководителей - «Особенности адаптации учеников на разных этапах обучения.

<i>Информационно-просветительская деятельность</i>		-причины наркомании Тематический стенд (декабрь) «Как говорить с вашим ребенком о его проблемах» Ответственные: Зам. директора по СПВ	Методические рекомендации для работы с детьми и родителями. Ответственные: Администрация гимназии Классные руководители
<i>Интерактивная деятельность</i>	Круглый стол по проблемам толерантности в молодежной среде учеников старшего учебного звена Ответственные: Отряд «Я – Гимназист!», Ученический совет, Педагог-психолог, Зам.директора по СПВ	Городской родительский всеобуч «Семья и школа» Участие в мероприятиях, посвященных «Дню матери» Ответственные: МУ Центр «Диалог»	Тематический педсовет по активному внедрению медиации, как основной формы разрешения конфликтов между педагогами и родителями. Ответственные: Зам. директора по СПВ организация «Белый слон»
<i>Мониторинг эффективности профилактической деятельности</i>	Размещение информации о результатах деятельности «Службы примирения» на сайте Гимназии и информационных стендах Ежемесячные заседания «Службы примирения» в рамках Совета профилактики, с целью предупреждения возникновения конфликтов в образовательной среде и профилактики девиантного поведения. Ответственные: зам.директора по СПВ, Педагог-психолог		
3 четверть			
<i>Информационно-просветительская деятельность</i>	Анкетирование учащихся 5-11 классов «Изучение образа жизни подростков» Ответственные: Администрация гимназии	Лекция для родителей и педагогов «Организация сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» Ответственный: Организация «Аистенок»	
	Участие учеников среднего	Городской родительский всеобуч «Семья и школа»	Открытая районная конференция на

<i>Интерактивная деятельность</i>	учебного звена в проектной деятельности и участия в олимпиадах научно-исследовательских работ с тематикой по профилактике девиантного поведения Ученическое научное общество, отряд «Я-Гимназист!»	МУ Центр «Диалог» Встреча с инспектором полиции для разъяснения процедур, связанных с подачей заявлений в ОВД и органы опеки Ответственные: Зам.директора по СПВ, Инспектор ТКДН 5-го отдела полиции Ленинского р-на	тему: «Теория и практика медиации в контексте преобразования образовательной и воспитательной системы» Ответственные: Администрация Гимназии
<i>Альтернативная деятельность</i>	Участие в районной акции «Твори добро» Ответственные: Ученический совет	Городское родительское собрание «Екатеринбургская семья – территория здоровья» МУ Центр «Диалог»	
Размещение информации о результатах деятельности «Службы примирения» на сайте Гимназии и информационных стендах			
<i>Мониторинг эффективности профилактической деятельности</i>	Ежемесячные заседания «Службы примирения» в рамках Совета профилактики, с целью предупреждения возникновения конфликтов в образовательной среде и профилактики девиантного поведения. Ответственные: зам.директора по СПВ, Педагог-психолог		
4 четверть			
<i>Информационно-просветительская деятельность</i>	Конкурс буклетов: «Я уважаю закон» Ответственные отряд «Я-Гимназист!»	Анкетирование «Об образе жизни детей и подростков» (родители учащихся 11 классов) Администрация гимназии Тематический стенд (май) «Летняя занятость» Трудоустройство подростков	-организация летнего отдыха и методические рекомендации по работе с родителями Администрация гимназии, Классные руководители

		Зам. директора по СПВ	
<i>Интерактивная деятельность</i>	Веревочный командообразующий курс для активистов «Службы примирения» всех учебных звеньев. Администрация гимназии	Городской родительский всеобуч «Семья и школа» МУ Центр «Диалог»	Планирование деятельности (межведомственная комплексная профилактическая операция «Подросток») Администрация гимназии, Зам. директора по СПВ
<i>Альтернативная деятельность</i>	Участие в общешкольной волонтерской акции по сбору вещей и игрушек для детей и детских домов области Школьное самоуправление, Волонтерский отряд «Шаг навстречу»		
<i>Мониторинг эффективности профилактической деятельности</i>	Составление Социального паспорта ОУ по итогам года, где будет отражена динамика конфликтности, правонарушений в Гимназии итд. Подготовка Публичного отчета о проделанной работе		
	Размещение информации о результатах деятельности «Службы примирения» на сайте Гимназии и информационных стендах Ежемесячные заседания «Службы примирения» в рамках Совета профилактики, с целью предупреждения возникновения конфликтов в образовательной среде и профилактики девиантного поведения. Ответственные: зам.директора по СПВ, Педагог-психолог		

Ресурсное обеспечение и бюджет проекта

Ресурсное обеспечение исходит из текущих информационно-технических возможностей Гимназии. Для проведения семинаров, мастер-классов, конференций, пленарных дискуссий и работы «Службы примирения» будут использоваться помещения Гимназии: Конференц-зал, Актовый зал, кабинет ИКТ, кабинет педагога-психолога.

Бюджет проекта будет складываться из внутренних бюджетных расходов Гимназии и средств гранта на реализацию инновационного проекта. Бюджетные расходы включают фонд заработной платы в рамках проекта, так как осуществляемая деятельность заложена в функционал сотрудников ОУ, осуществляющих программу, а также содержание помещений (сюда включается и техническое сопровождение), которые будут задействованы для работы «Службы примирения» в Гимназии.

В случае получения гранта средства будут реализовываться по двум направлениям: научно-методическое и материально-техническое обеспечение. На деньги гранта предполагается покупка пакета программного обеспечения **Effecton Studio**¹³ (будет установлено на сеть из 20 компьютеров кабинета ИКТ), которое позволит заместителю директора по СПВ и педагогу-психологу проводить социальную и психологическую диагностику учащихся, учителей и родителей более эффективно, пользуясь Комплексом "Психология в школе" зарегистрированным в Российском фонде компьютерных программ учебного назначения, имеет сертификат соответствия ИНИНФО. Стоимость комплекса – 24500 руб.

По части материально-технического обеспечения планируется дополнительно оборудовать конференц-зал гимназии системой интерактивного опроса и голосования. Votum – это российская система, предназначенная для проведения опросов, тестирования школьников и студентов на знание предмета, проведения конференций и работы с презентациями. Стоимость системы, рассчитанной на 32 человека – 76 839, 00¹⁴.

Также на деньги гранта планируется оборудовать Сенсорную комнату на базе школы, в связи с чем необходима покупка оптимального типового комплекта для сенсорных комнат, максимально отвечающего требованиям оснащения сенсорных комнат учебных и дошкольных учреждений, цена по прайс-листу: 111 600,00 руб¹⁵.

Также средства гранта в размере 20 000, 00 руб. на покупку необходимого инструментария для работы педагога-психолога и канцелярских товаров для предоставления раздаточных материалов в рамках открытых мероприятий с родителями и педагогами.

Статья расходов	Вид бюджетных расходов	Требуемая сумма
Научно-методическое обеспечение	Покупка пакета программного обеспечения Effecton Studio , в который входит комплекс методических разработок "Психология в школе" для работы социального педагога и педагога-психолога по части диагностики	24500 руб.
Материально-техническое обеспечение	Оборудование конференц-зала системой электронного голосования Votum 32	76 839 руб.
	Оборудование сенсорной комнаты на базе МАОУ №70	111 600 руб.
	Инструментарий и канцелярские товары для предоставления раздаточных материалов в рамках открытых мероприятий с родителями и педагогами.	20000 руб.
Итого		232939 руб.

¹³ Комплекс "Психология в школе"// Effecton Studio (Зарегистрирован в Российском фонде компьютерных программ учебного назначения, имеет сертификат соответствия ИНИНФО). URL: <http://www.effecton.ru/197.html>

¹⁴ Votum 32 система электронного голосования URL: <http://vdex.ru/shop/interaktivnoe-oborudovanie/sistemy-golosovaniya/votum-32/>

¹⁵ Типовой комплект для общеобразовательного учебного заведения. URL: <http://kidstar.ru/katalog/sensornie-komnaty/vigodnie-tipovie-komplekty/576-tipovoy-komplekt-dlya-sosh-100-000-rub.html>

Список использованных источников и литературы

Нормативно-правовая база

- 1) Конституция Российской Федерации. Официальное издание .М: Юрид.лит.,2009
- 2) «Об образовании в РФ» Закон РФ № 3266-1 (ред. от 10.07.2012) URL: <http://www.consultant.ru/popular/edu/> (дата обращения: 05.04.2013)
- 3) Федеральный Закон о внесении изменений в закон Российской Федерации «Об образовании» № 111-ФЗ 10 июля 2012 года URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=132435;dst=100008> (дата обращения: 29.04.2013)
- 4) Федеральный закон Российской Федерации от 8 ноября 2010 г. N 293-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования" Принят Государственной Думой 22 октября 2010 года Одобрен Советом Федерации 27 октября 2010 года URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=122605> (дата обращения: 29.04.2013)
- 5) «О государственном образовательном стандарте общего образования» Федеральный Закон от 01.12.2007 N 309-ФЗ (в ред. От 18.07.2011) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=117625>(Дата обращения: 12.05.2013)
- 6) Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144660> (Дата обращения: 12.05.2013)
- 7) ФГОС основное общее образование Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» декабря 2010 г. № 1897 URL: <http://standart.edu.ru/attachment.aspx?id=370> (Дата обращения: 12.05.2013)
- 8) Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ (в ред. от 21.07.2007) <http://www.rg.ru/2007/10/22/semeyny-kodeks-dok.html> (Дата обращения: 12.05.2013)
- 9) Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>(Дата обращения: 12.05.2013)
- 10) Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2010 - 2015 годы. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 сентября 2010 года N 1340-р (http://www.omcso.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=274 (дата обращения: 29.09.2013)
- 11) Приоритетный национальный проект «Образование»: общие сведения (Официальный сайт) URL: http://www.rost.ru/projects/education/education_main.shtml (Дата обращения: 12.04.2013)
- 12) Приоритетный национальный проект "ОБРАЗОВАНИЕ" (ПНПО)// Специализированный образовательный портал «Инновации в образовании» (Официальный сайт) URL: <http://sinncom.ru/content/pnpo/index.htm> (Дата обращения: 12.04.2013)
- 13) «Об утверждении порядка разработки, утверждения и введения в действие Федеральных компонентов государственных образовательных стандартов начального, общего, основного общего, среднего общего и начального профессионального образования» Постановление Правительства РФ от 28.02.1994 N174 (ред. от 21.01.2005) URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=3286>

14) Постановление Правительства Российской Федерации от 11 марта 2011 г. N 164 г. Москва "Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования" URL:http://www.school.edu.ru/dok_min.asp?ob_no=84516

15) Материалы Парламентских слушаний Комитета по образованию на тему «Нормативное обеспечение реализации полномочий в сфере образования на разных уровнях власти» от 4 августа 2012 <http://www.smolin.ru/odv/reference-source/pdf/minobrnauki.pdf>(Дата обращения: 18.05.2013)

16) Письмо Минобразования РФ ОТ 15.10.2003 N 24-51-212/13-28-51-793/16 о методических рекомендациях по аттестационной и аккредитационной оценке воспитательной деятельности образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы различного уровня и направленности <http://law7.ru/base33/part2/d33ru2239.htm> (дата обращения: 29.04.2013)

17) Решение Коллегии Минобразования РФ от 03.11.1998 N 11 "О структуре и основных направлениях деятельности Минобразования России, работе над проектами Национальной доктрины образования и Федеральной программы развития образования" <http://news-city.info/akty/acting-23/tekst-ob-pravitelstvo-duma.htm> (дата обращения: 29.04.2013)

Источники

18) Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (Опубликовано: 14 июля 2011 г. в "РГ" - Федеральный выпуск №5527) URL: <http://www.rg.ru/2011/07/14/pravosoзнание-dok.html>

19) Стратегический план развития Екатеринбурга URL: http://екатеринбург.рф/officially/strategy_plan/?p=1

20) «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия»: «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». Принята 01 июня 2012 года Указом Президента РФ № 761 URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml.

21) «Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу» утвержден постановлением Правительства Российской Федерации №662 05 августа 2013 г. Раздел 2 создание безопасных условий при организации образовательного процесса в общеобразовательных организациях. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=150568>.

22) Приложение к письму Минобрнауки РФ от 1 апреля 2013 г. №ИР-170/17 о ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» указывается, что организации, осуществляющие образовательную деятельность, определяют порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (пункт 19.8). URL <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?>

23) «Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», разработано в Департаменте образования г. Москвы. URL: <http://yadi.sk/d/7ipkv02F9WdCh>

Литература

1) Болотов В.А. «О создании общероссийской системы оценки качества образования в российской федерации», статья, Журнал «Вестник образования», электронная версия, www.vestnik.edu.ru

2) Вяземский Е.Е.Национальные образовательные стандарты: расстановка приоритетов //Общественные науки. Просвещение. – 2012. - №2 (Электронный ресурс)URL:<http://socialnauki.ru/?p=1237> (дата обращения: 29.04.2013)

- 3) Галаган А.И. Источники образовательного права зарубежных стран//Ежегодник Российского образовательного Законодательства, Том 1 (декабрь 2006)
URL:<http://www.lexed.ru/pravo/theory/ezegod/?10.html> (Дата обращения: 17.12.2013)
- 4) Елисеева А.А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества / А.А.Елисеева // Журнал российского права. – 2011. – № 9. – С. 34-39.URL:<http://bgarf.ru/science/baltic-center-of-mediation-and-conflictology/publikacii/03.pdf>
- 5) Новые механизмы реализации независимой системы оценки качества образования//Специализированный образовательный портал «Инновации в образовании»
URL: http://sinncom.ru/content/avmk/index_otex.htm (Дата обращения: 22.12.2013)
- 6) Шариков С.В. «Общественно-государственная оценка условий и качества образования», статья, «Общественно-государственная оценка условий и качества образования».Сборника материалов / Отв. Редактор Л.Е.Курнешова. – М., Центр «Школьная книга», 2007 г. 96 с.

Приложение 1. Положение о школьной службе медиации

Положение о школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Функции куратора школьной службы примирения будет выполнять _____

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы примирения

Целями службы примирения являются:

2.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1 Задачами службы примирения являются:

2.1.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.1.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.1.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1 В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1 Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор на предоставление общего образования между образовательным учреждением и родителями учеников.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.20. При необходимости служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения

(оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Приложение 2. Типовые документы, организующие деятельность службы примирения и работу медиатора.

На их основе образовательное учреждение разрабатывает собственные документы):

- приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора,
- договор школьной службы примирения с территориальной службой примирения,
- положение о школьной службе примирения,
- положение о территориальной службе примирения,
- формы мониторинга деятельности служб примирения,
- регистрационная карточка,
- примирительный договор,
- порядок работы медиатора,
- журнал регистрации конфликтов,
- учебная программа подготовки медиаторов и кураторов служб примирения и другие.

При составлении подобных документов на уровне образовательного учреждения необходимо учитывать требования 152-ФЗ «О персональных данных» и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.

Приложение 3. Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев					Количество завершённых программ				Количество случаев, рассмотренных с участием специалистов из территориальных служб	Общее количество участников программ		
	взрослых	подростков	образовательном	КДН и ЗП	Зарегистрировано в ОЦПН (полиция)	Зарегистрировано в ОЦПН (полиция)	ВСЕГО	Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	ВСЕГО		взрослых	подростков	ВСЕГО

Информация о конфликтных и криминальных ситуациях (таких как кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов; в дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители.

В среднем работа по запуску полноценной службы примирения и активного проведения ею медиации занимает один год.

Приложение 4. Примерные этапы создания школьной службы примирения.

1	Принятие администрацией школы решения о создании Школьной службы примирения, заключение договора
2	Разработка функциональных обязанностей сотрудника – руководителя службы примирения по организации работы и дальнейшей деятельности службы
3	Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации
4	Отбор школьников на участие в базовом семинаре (школьники могут включаться и на последующих этапах). Проведение базового семинара по восстановительной медиации.
5	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу
6	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей)
7	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей
8	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников
9	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСП, на сайте школы
10	Определение администрацией школы, куратором и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах.
11	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)
12	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.
13	Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.
14	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу
15	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы.
16	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.
17	Прохождение тренинга по проведению программы «Круги сообщества»
18	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия
19	Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам

